



Wegwijs bij De Hypotheekshop

Dit is de dienstenwijzer van:

De Hypotheekshop Hengelo BV

Handelend onder de naam De Hypotheekshop

Holterweg 49 | 7429 AE Deventer/Colmschate

KvK 8161685 | AFM 12017117

Versie 29-5-2018



Hypotheeken

Verzekeringen

Financiële planning

Duidelijk verhaal

Wie zijn wij

Wij zijn De Hypotheekshop Hengelo BV en handelen onder de naam De Hypotheekshop. Wij stellen ons met deze dienstenwijzer graag aan je voor.

Als franchisenemer van De Hypotheekshop zijn wij met ons kantoor deelnemer van de grootste onafhankelijke adviesketen van Nederland. Wij adviseren, bemiddelen en bieden nazorg op het gebied van hypotheek en andere financiële producten.

Wij hebben ons vak gemaakt van het adviseren en begeleiden van klanten bij financiële vraagstukken. Wij zijn pas tevreden als je door ons geholpen bent, ons advies begrijpt én wanneer je zeker weet dat ons advies helemaal bij jouw eigen situatie past.

Waar staan wij voor?

- Jouw belang staat altijd voorop
- Het eerste gesprek is voor onze rekening
- Deskundig en persoonlijk financieel advies
- Volledig onafhankelijk advies
- We bekijken de gehele markt (meerdere aanbieders, meerdere producten)
- Continue nazorg en voorzorg via de APK
- Kortom: een Duidelijk Verhaal

Kwaliteit vinden wij erg belangrijk. Wij werken hier dan ook doorlopend aan. Zo laten wij als Hypotheekshop kantoor elke 18 maanden onze volledige organisatie en dienstverlening controleren op kwaliteit. Bovendien worden we continu ondersteund door de centrale organisatie van De Hypotheekshop. Hierdoor kunnen we jou alle aandacht geven die je verdient!

Registraties

De Hypotheekshop is bij onder andere de volgende organisaties geregistreerd, zodat we zeker zijn van jouw rechten en de kwaliteit van ons advies.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor staat ingeschreven in het register van de AFM onder nummer 12017117. Het register is te raadplegen via www.afm.nl/register.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 8161685. Kamer van Koophandel te Enschede.



Hoe kun je ons bereiken?

De Hypotheekshop
Holterweg 49
7429 AE, Deventer/Colmschate
Tel: (0570) 65 88 83
E-mail: deventer847@hypotheekshop.nl
Website: www.hypotheekshop.nl/deventercolmschate

Openingstijden

Maandag:	9:00 - 17:30
Dinsdag:	9:00 - 17:30
Woensdag:	9:00 - 17:30
Donderdag:	9:00 - 17:30
Vrijdag:	9:00 - 17:30
Zaterdag:	Gesloten
Zondag:	Gesloten
Eventueel kunt u met ons een afspraak maken buiten kantooruren	

Privacy en persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met jou hebben en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Bij het geven van financieel advies en het bemiddelen en/of in beheer hebben van een overeenkomst is het nodig om jouw persoonsgegevens te verwerken. Als jij jouw persoonsgegevens niet aan ons wilt geven, kunnen wij jou geen passend en

verantwoord financieel product adviseren, bemiddelen en/of beheren. In onze privacyverklaring, die ook beschikbaar is via www.hypotheekshop.nl/ deventercolmschate, wordt verder uitgelegd wat persoonsgegevens zijn. Ook wordt daarin uitgelegd welke gegevens De Hypotheekshop verzamelt, waarom we dit doen, hoelang we jouw gegevens bewaren en wat jouw rechten zijn.

Ons doel: jou financiële nachtrust bieden

Het afsluiten van een hypotheek is de belangrijkste financiële beslissing in je leven. Wij helpen je om die beslissing zo goed mogelijk te nemen. Door daarna jouw hypotheek goed in de gaten te houden, zorgen we ervoor dat jouw hypotheek optimaal op je persoonlijke situatie blijft afgestemd. Zodat je dus ook in de toekomst kunt genieten van financiële nachtrust.

Meer betrokken

We hebben oprechte interesse in wie je bent en wij willen jou goed leren kennen. Want alleen dan kunnen we je een advies geven dat écht bij jouw persoonlijke situatie en wensen past. Zo weten we ook gelijk wat we moeten doen als er iets in jouw situatie wijzigt.

Duidelijker

Wij maken complexe zaken graag eenvoudig en zorgen voor een duidelijk verhaal. Daarom adviseren we je in begrijpelijke taal en zijn we 100% transparant. Zo weet je altijd waar je aan toe bent en kom je niet voor verrassingen te staan.

Objectiever

Wij adviseren geheel onafhankelijk van banken en andere geldverstrekkers. Jij bent onze klant en niemand anders. Daardoor is er geen enkele belangenverstrengeling en ben je altijd verzekerd van een eerlijk advies.

Baanbrekender

Wij gaan in tegen de gevestigde orde van banken en andere adviseurs. Jouw belang staat altijd voorop. Daarom hebben wij hypotheekprovisies al afgeschaft voordat dit wettelijk geregeld was. En voorkomen we met onze APK dat je straks wakker ligt van jouw hypotheek. Kortom, we doen er alles aan om te laten zien dat het in de financiële wereld anders én beter kan.

Jouw belang staat bij ons voorop

Jij bent uniek. Daarom willen we eerst 'alles' van je weten voordat we aan de slag gaan. Jouw persoonlijke situatie is altijd ons vertrekpunt. We geloven dus niet in standaardproducten, maar in een advies dat alleen bij jou past. Alleen dan wordt je ook een tevreden klant en weten we dat je graag bij ons terugkomt.

Stap voor stap

Je bent waarschijnlijk niet elke dag bezig met hypotheek. Daarom adviseren we je altijd stap voor stap. Zo weet je precies wat er gebeurt en wat je kunt verwachten. Bovendien nemen we onze verantwoordelijkheid. Dat betekent dat we ook wel eens 'Nee' zeggen als dat beter voor je is. Door elke dag jouw belang voorop te stellen, bereiken we ons uiteindelijke doel: dat je van financiële nachtrust kunt genieten!

Waaruit bestaat onze dienstverlening?

Hoewel wij De Hypotheekshop heten, zijn wij niet alleen actief op het gebied van hypotheek. Wij geven jou een volledig financieel advies. Dit houdt in dat wij rekening houden met de belangrijkste momenten in jouw leven, die invloed hebben op de betaalbaarheid van je hypotheek. Een goede hypotheek is namelijk altijd goed afgestemd op jouw wensen en behoeften en daar horen ook andere financiële producten en diensten bij. Op grond van onze vergunning mogen wij de volgende activiteiten voor jou uitvoeren:

- Adviseren en bemiddelen in betaalrekeningen
- Adviseren en bemiddelen in consumptief krediet
- Adviseren en bemiddelen in elektronisch geld
- Adviseren en bemiddelen in hypothecair krediet
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zakelijke schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in spaarrekeningen
- Adviseren en bemiddelen in vermogensopbouwende producten
- Adviseren en bemiddelen in zorgverzekeringen
- Adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Wij helpen je graag met het maken van de juiste keuzes. In ons advies staan jouw woning en persoonlijke wensen centraal. Een woning kopen en daarnaast een hypotheek afsluiten die langdurig bij je past, is een ingewikkelde en belangrijke klus. Daar komt veel bij kijken. Niet alleen de hoogte van de rente is van belang. Denk bijvoorbeeld ook aan de verschillende voorwaarden, de risico's die je tijdens de looptijd van de hypotheek loopt, de betaalbaarheid van de hypotheek tijdens de looptijd, de fiscale gevolgen en ga zo maar door. Er zijn bovendien vele financiële producten en varianten op de markt. Wij begeleiden jou op professionele wijze bij alle onderdelen die voor jou van belang zijn.

Daarnaast bieden wij jou met ons 'Serviceabonnement APK' het gemak van doorlopende financiële aandacht. Hiermee weet je zeker dat jouw financiële zaken altijd up-to-date zijn. Wij vertellen je hier graag meer over!

Ons adviestraject bestaat uit vijf stappen.

Stap 1. Inventariseren

Het adviestraject start met het uitgebreid in kaart brengen van jouw 'klantprofiel'. Dit bestaat uit jouw persoonlijke financiële situatie, wensen, behoeften en risicobereidheid. Deze gegevens leggen wij vast als uitgangspunt voor het te geven advies. Daarnaast willen wij ons ook een beeld vormen van jouw kennis en ervaring met (complexe) financiële producten.

Stap 2. Analyseren en berekenen

Na het in kaart brengen van jouw persoonlijke situatie en wensen voor nu en de toekomst, voeren wij een zorgvuldige analyse uit en maken wij berekeningen van alle risico's die jij kunt lopen. Met deze gegevens leggen we een basis voor de financiële constructie. Daarna maken wij een eerste selectie van mogelijke producten die aansluiten bij jouw wensen. In deze fase lichten wij de mogelijkheden toe en geven aan wat, naar ons oordeel, de voor- en nadelen voor jou zijn. Hiermee scherpen wij jouw klantprofiel verder aan en maken deze definitief.

Stap 3. Advies

Op basis van de inventarisatie, analyses en berekeningen komen wij uiteindelijk tot een totaaladvies. Bij dit advies lichten wij uiteraard toe welke specifieke financiële producten volgens ons

het beste aansluiten bij jouw wensen en financiële mogelijkheden. Daarnaast geven we aan bij welke aanbieder en tegen welke voorwaarden de producten kunnen worden afgesloten. Ons advies en onze motivatie leggen we voor je vast in een adviesrapport.

Stap 4. Bemiddeling

Als je de gewenste producten hebt uitgekozen, helpen wij je graag bij het aanvragen van de producten en het regelen van de administratieve taken. Op die manier kunnen wij ervoor zorgen dat de door ons geadviseerde constructie ook op juiste manier door de bank of door de verzekeringsmaatschappij wordt uitgevoerd.



Stap 5. Beheer / Nazorg

Wij blijven je ondersteunen, ook nadat het financiële product is afgesloten. Je kunt met al je vragen over het afgesloten product bij ons terecht. Verandert er iets in jouw persoonlijke situatie? Dan is het mogelijk dat dit van invloed is op het financiële product dat wij geadviseerd hebben. Afhankelijk van jouw persoonlijke situatie, spreken wij af hoe wij je hierbij kunnen adviseren. Tegen een aantrekkelijk maandbedrag kun je ook kiezen voor ons 'Serviceabonnement APK', waarbij je doorlopend gebruik kunt maken van onze dienstverlening. De adviezen die wij geven in het 'Driejaarlijks Servicegesprek' vallen binnen het abonnement. Je betaalt alleen voor het extra werk dat wij voor jou doen bij het aanvragen van nieuwe producten. We laten je dan altijd vooraf weten hoeveel extra uren wij hiervoor inschatten. Wij leggen graag uit waarom een APK ook voor jou belangrijk is.

Gaat het om een volledig nieuw advies, bijvoorbeeld omdat je een ander huis gaat kopen, dan valt dit uiteraard niet onder de APK. Maar omdat wij regelmatig met jou om de tafel zitten en je hierdoor goed kennen, hebben wij minder uren nodig voor het persoonlijk advies. En dat scheelt geld.

Het adviestraject zoals hierboven beschreven staat, gebruiken wij als leidraad. Afhankelijk van jouw persoonlijke situatie geven wij een preciezere invulling aan deze stappen. Voordat wij beginnen met onze dienstverlening, leggen wij in een 'opdracht tot dienstverlening' voor jou vast hoe we een precieze invulling geven aan jouw adviestraject.

Welke aanbieders en producten kunnen wij jou bieden?

Wij kunnen voor je bemiddelen bij veel nauwkeurig gekozen aanbieders van financiële producten, zoals banken, verzekeraars en vermogensbeheerders. Er is bij ons dus een ruim assortiment aan producten en aanbieders voorhanden. Wij zijn volledig vrij in onze advisering en doen alles voor jouw belangen. Op geen enkele manier zijn wij verplicht om producten te bemiddelen bij één bepaalde aanbieder. Geen enkele aanbieder heeft eigendomsrechten en/of zeggenschap in ons kantoor.

Wat kost onze dienstverlening?

Binnen dit adviestraject nemen wij graag al het werk voor onze rekening. Dit is natuurlijk niet gratis. Wij zijn van mening dat jij uniek bent. Zowel jouw persoonlijke omstandigheden als jouw financiële situatie zijn uniek, maar ook de woning die je al hebt of die je wilt. Daarom geven wij ook altijd een uniek en persoonlijk advies. Dat betekent dat wij voor het ene advies meer uren kwijt zijn dan voor het andere advies. Want dat is namelijk afhankelijk van jouw specifieke situatie. Er zijn verschillende specifieke situaties zoals:

- Je bent starter of je hebt al een woning
- Jij bent in loondienst of ondernemer
- Je hebt al een aantal financiële producten gekocht
- Enzovoort

Je betaalt ons voor de tijd, kennis en deskundigheid die wij voor je inzetten. Dit is een goede investering, want een goed financieel advies bespaart je ook veel geld! Het eerste gesprek dat je bij ons op kantoor voert, is

altijd voor onze rekening. Wij investeren namelijk graag in jou. In dit intakegesprek leren wij elkaar kennen en kunnen wij je onze dienstverlening en kosten verder toelichten. Daarna spreken wij met je af op welke wijze je onze diensten betaalt. We kunnen op de volgende manieren voor onze werkzaamheden worden betaald:

- Advies tegen vast tarief
- Advies tegen een uurtarief

Voorafgaand aan onze dienstverlening worden de afspraken die wij met jou hierover maken, schriftelijk vastgelegd in een 'opdracht tot dienstverlening'. In onze dienstverleningsdocumenten zijn onze gemiddelde tarieven opgenomen.

Overige kosten aan derden

Er kunnen naast kosten voor onze dienstverlening, ook nog kosten door andere partijen bij je in rekening worden gebracht. Denk hierbij aan kosten voor een taxatierapport, een bouwkundige keuring of notariskosten. Deze moet je zelf betalen. In de meeste gevallen worden deze kosten opgenomen in de financieringsopzet die wij met je bespreken. Daardoor betaal je de kosten vaak vanuit de hypotheek en reken je dit af na afloop van het adviestraject, bij de notaris.

Je krijgt van de aanbieder waar je jouw producten koopt op vaste momenten een overzicht van jouw producten en de te betalen bedragen. De bedragen die jij moet betalen, betaal je op de manier die je met de aanbieder hebt afgesproken. Je betaalt dus steeds rechtstreeks aan de betreffende verzekeringsmaatschappij, bank of vermogensbeheerder. Wij willen je erop wijzen dat als je de bedragen niet op tijd betaalt, je van de betreffende aanbieder een waarschuwing (betalingsherinnering) krijgt. Betaal je dan nog steeds niet, dan kan de aanbieder het product zelfs beëindigen.

Wat verwachten wij verder van jou?

- Geef ons altijd juiste en volledige gegevens. Dit is erg belangrijk. Bij onjuiste of onvolledige informatie kan de aanbieder uitkeringen weigeren, contracten verbreken of overeenkomsten niet erkennen.
- Informeer ons op tijd en volledig over alle wijzigingen in je persoonlijke situatie. Zo stel je ons in staat om jouw financiële producten actueel te houden. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in je persoonlijke situatie (geboorte, scheiding, overlijden, verhuizen etc.), veranderingen in

inkomens- en arbeidssituatie of beëindiging van lopende verzekeringen.

- Laat ons weten of je ergens anders verzekeringen hebt lopen. Dit kan noodzakelijk zijn om over- of juist onderverzekering te voorkomen.
- Controleer of alle informatie en bijbehorende documenten die je van ons krijgt, kloppen. In geval van onjuistheden of onvolledigheden verwachten wij van je dat je deze zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 10 werkdagen, schriftelijk aan ons doorgeeft.
- Geef ons op tijd (binnen 24 uur voor de afspraak) telefonisch door, als jouw afspraak niet kan doorgaan. Niet nagekomen afspraken en afspraken die niet op tijd zijn afgezegd, kunnen wij bij jou in rekening brengen.
- Zorg dat je altijd op tijd je betalingen nakomt, zodat er geen betalingsachterstanden ontstaan.

Niet tevreden?

Uiteraard hopen wij een prettige en langdurige samenwerking met je aan te gaan; daarvoor doen wij ons uiterste best. Mocht je toch niet tevreden zijn met onze dienstverlening, dan horen wij dat graag zo snel mogelijk. Een klacht ontvangen wij schriftelijk op het postadres dat hierboven genoemd staat ter attentie van de directie en binnen 1 jaar na het gegeven advies en/of de verrichte bemiddeling. Nadat we jouw klacht hebben ontvangen, nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op en zullen we op zoek gaan naar een goede oplossing. Als je van mening bent dat wij jouw klacht niet juist hebben afgehandeld, kun je terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 0900 355 22 48
E-mail: info@kifid.nl
Website: www.kifid.nl

Ons Kifid aansluitnummer is 300.012.541. Je kunt je ook tot de burgerlijke rechter wenden. Kijk voor onze klachtenregeling ook op onze website.

Beëindigen van onze relatie

Je hebt het recht om op elk gewenst moment de relatie met ons te beëindigen. Je kunt jouw bank of verzekeringsmaatschappij dan vragen de lopende contracten over te dragen naar een andere adviseur. Zo'n wijziging heeft geen gevolgen voor de producten die je via ons hebt afgesloten. In uitzonderlijke gevallen kunnen wij ook het initiatief nemen om de relatie met jou te beëindigen. Ook dan blijven jouw bestaande hypotheek- en verzekeringscontracten in stand.

Advies en/of bemiddeling op basis van provisie van aanbieders

Vanaf 1 januari 2013 is provisie voor advies en/of bemiddeling van levensverzekeringen, hypotheek, uitvaartverzekeringen, betalingsbeschermers, individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en pensioenverzekeringen verboden. Alleen voor consumptief krediet en schadeverzekeringen geldt het verbod niet. Voor consumptief krediet worden wij betaald door de aanbieder. Slechts in enkele specifieke gevallen voor schadeverzekeringen ontvangen wij nog provisie van de aanbieder voor onze bemiddeling. Voor schadeverzekeringen zullen wij je, als je dit graag wilt, dit uiteraard voor het afsluiten van het geadviseerde product duidelijk maken. Voordat wij voor je aan de slag gaan, leggen we in een zogenaamde 'opdracht tot dienstverlening' vast hoe de provisie die wij ontvangen, zich verhoudt tot ons tarief. Ook leggen wij vast hoe deze provisie wordt verrekend met het vaste tarief of uurtarief dat jij aan ons betaalt.

Serviceabonnement APK

Met ons 'Serviceabonnement APK' heb je het gemak van doorlopende financiële aandacht en weet je zeker dat jouw financiële zaken altijd up-to-date zijn. In onze brochure vind je meer informatie over het 'Serviceabonnement APK'.

We verwachten dat deze Wegwijs je voldoende inzicht en vertrouwen geeft in onze dienstverlening en werkwijze. Uiteraard kunnen we hier nooit volledig zijn. Heb je nog vragen, aarzel dan niet om ze te stellen.

Wij zijn je graag van dienst!

De Hypotheekshop Hengelo BV
Handelend onder de naam De Hypotheekshop
Holterweg 49
7429 AE Deventer/Colmschate

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

De hypotheek

Wij kunnen u adviseren over onze eigen hypotheek en over de hypotheek van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- 1 Onderzoek**
Hoe is uw persoonlijke situatie?
- 2 Advies**
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?
- 3 Zoeken**
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?
- 4 Contract**
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.
- 5 Onderhoud**
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- 1 Onderzoek**
Hoe is uw persoonlijke situatie?
- 2 Advies**
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?
- 3 Zoeken**
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?
- 4 Contract**
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.
- 5 Onderhoud**
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 1350	€ 1350	€ 2700

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

1 Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?	We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen: • Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee? • Wat wilt u en wat kunt u betalen? • Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? Daarnaast kijken wij ook naar uw (toekomstige) wensen of wijzigingen in uw persoonlijke (gezins-) situatie. Weet u bijvoorbeeld al dat u een kinderwens heeft of dat u een promotie kunt maken op uw werk? Hier houden we rekening mee bij het opstellen van het advies.
2 Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen. We geven u een advies over de hoogte van de hypotheek, aflosvormen, rentevaste perioden en maandlasten. Ook brengen wij de inkomensrisico's in kaart en geven wij advies hoe deze risico's af te dekken en wat de kosten hiervoor zijn.
3 Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? Dit biedt deze dienstverlener Dit biedt deze dienstverlener niet	De hypotheek Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal hypotheeklen met elkaar. We bekijken welke hypotheeklen passen bij u en uw situatie. Geen vergelijking van producten Vergelijking van beperkt aantal producten Vergelijking van groot aantal producten Wij adviseren onze eigen hypotheeklen en hypotheeklen van andere aanbieders. Verzekeringen bij de hypotheek Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen. Geen vergelijking van producten Vergelijking van beperkt aantal producten Vergelijking van groot aantal producten Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

4 Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt	Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. Wij vragen voor u de offerte(s) aan en verzorgen al het papier- en regelwerk. Wij controleren alle stukken en bespreken die met u.
5 Onderhoud U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat	Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product. Let op! Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost. Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract. • Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen. • Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen. • Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat. • Via onze service APK kunnen wij u uitgebreidere dienstverlening bieden De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement.

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	€ 1350
Kosten gericht op afsluiten product	€ 1350
Combinatie	€ 2700

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

De Hypotheekshop werkt op uur basis. Ons uurtarief is €150,-. Hoeveel uur nodig is voor het advies is uiteraard afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Bent u bijvoorbeeld starter of heeft u al een woning en hypotheek. Bent u in loondienst of ondernemer. Tijdens de eerste, voor u kosteloze oriëntatiefase, kunnen wij met u het aantal uren vaststellen en daarmee een vast bedrag afspreken.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

Dienstverleningsdocument Risico's afdekken

De Hypotheekhop Deventer
Holterweg 49
7429AE COLMSCHATE
0570658883
deventer847@hypotheekshop.nl

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U wilt een verzekering

Wilt u een verzekering? Bijvoorbeeld voor als u of uw partner overlijdt? Of voor als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vraag over het afdekken van risico's en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Heeft u de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaalt u voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- 1 Onderzoek**
Hoe is uw persoonlijke situatie?
- 2 Advies**
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?
- 3 Zoeken**
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?
- 4 Contract**
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.
- 5 Onderhoud**
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 270	€ 270	€ 540

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

1 Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?	We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen: • Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee? • Wat wilt u en wat kunt u betalen? • Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? Daarnaast kijken wij ook naar uw (toekomstige) wensen of wijzigingen in uw persoonlijke (gezins-) situatie. Weet u bijvoorbeeld al dat u een kinderwens heeft of dat u een promotie kunt maken op uw werk? Hier houden we rekening mee bij het opstellen van het advies.
2 Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen. Heeft u voor het afdekken van een Arbeidsongeschiktheidsrisico wellicht via uw werkgever al een (collectieve) verzekering lopen of biedt uw pensioenregeling wellicht al voldoende dekking zekerheid voor uw nabestaanden? Al deze persoonlijke gegevens worden door ons geanalyseerd en meegenomen in het uiteindelijke advies.
3 Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? Dit biedt deze dienstverlener Dit biedt deze dienstverlener niet	Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen. Geen vergelijking van producten Vergelijking van beperkt aantal producten Vergelijking van groot aantal producten Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

4 Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt	Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. Wij vragen voor u de offerte(s) aan en verzorgen al het papier- en regelwerk. Wij controleren alle stukken en bespreken die met u.
5 Onderhoud U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat	Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product. Let op! Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost. Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract. • Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen. • Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen. • Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat. • Via onze service APK kunnen wij u uitgebreidere dienstverlening bieden De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement.

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	€ 270
Kosten gericht op afsluiten product	€ 270
Combinatie	€ 540

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

De Hypotheekshop werkt op uur basis. Ons uurtarief is € 150,-. Hoeveel uur nodig is voor het advies is uiteraard afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Tijdens de eerste, voor u kosteloze oriëntatiefase, kunnen wij met u het aantal uren vaststellen en daarmee een vast bedrag afspreken.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

Dienstverleningsdocument Vermogen opbouwen

De Hypotheekhop Deventer
Holterweg 49
7429AE COLMSCHATE
0570658883
deventer847@hypotheekshop.nl

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U wilt extra geld voor later

Wilt u extra geld voor later? Wilt u bijvoorbeeld later extra pensioen? Of wilt u later extra geld hebben voor iets anders? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vermogensopbouw vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Hoeveel pensioen heeft u later? Vindt u dat genoeg? Of vindt u dat te weinig?
- Heeft u nu geld over voor extra pensioen?
- Wat zijn de regels van de Belastingdienst?
- Wat zijn de voordelen en nadelen van sparen of beleggen?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij kunnen u adviseren over vermogensopbouw producten van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- 1 Onderzoek**
Hoe is uw persoonlijke situatie?
- 2 Advies**
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?
- 3 Zoeken**
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?
- 4 Contract**
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.
- 5 Onderhoud**
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 405	€ 405	€ 810

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

1 Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?	We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen: • Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee? • Wat wilt u en wat kunt u betalen? • Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? Daarnaast kijken wij ook naar uw (toekomstige) wensen of wijzigingen in uw persoonlijke (gezins-) situatie. Weet u bijvoorbeeld al dat u een kinderwens heeft of dat u een promotie kunt maken op uw werk? Hier houden we rekening mee bij het opstellen van het advies.
2 Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.
3 Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal vermogensopbouw producten met elkaar. We bekijken welke vermogensopbouw producten passen bij u en uw situatie. Geen vergelijking van producten Vergelijking van beperkt aantal producten Vergelijking van groot aantal producten Wij adviseren alleen vermogensopbouw producten van andere aanbieders.

Dit biedt deze dienstverlener

Dit biedt deze dienstverlener niet

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

4 Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt	Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. Wij vragen voor u de offerte(s) aan en verzorgen al het papier- en regelwerk. Wij controleren alle stukken en bespreken die met u.
5 Onderhoud U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat	Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product. Let op! Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost. Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract. • Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen. • Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen. • Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat. • Via onze service APK kunnen wij u een uitgebreidere dienstverlening bieden De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement.

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	€ 405
Kosten gericht op afsluiten product	€ 405
Combinatie	€ 810

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

De Hypotheekshop werkt op uur basis. Ons uurtarief is € 150,-. Hoeveel uur nodig is voor het advies is uiteraard afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Tijdens de eerste, voor u kosteloze oriëntatiefase, kunnen wij met u het aantal uren vaststellen en daarmee een vast bedrag afspreken.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.